

**TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI
CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI**

**(Provvedimento del Governatore della Banca d'Italia del 29 luglio 2009
pubblicato sulla G.U. n. 210 del 10/09/2009 – suppl.ord. n. 170)**

RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI PER L'ANNO 2020

Ai sensi della disciplina sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, si riporta il rendiconto dei reclami pervenuti a questa Banca da parte della Clientela, in merito ai prodotti e servizi offerti, regolati dalla disciplina medesima.

Oggetto del reclamo	n. reclami
Assegni	1
Conti correnti	0
Carte di credito	0
Carte di debito	0
Disservizio sportello	1
Titoli – servizi finanziari	1
Mutui	1
Altro	2
Totale	6

Banca di Filottrano Credito Cooperativo di Filottrano e di Camerano SC

Sede Sociale e Direzione p.zza Garibaldi 26, 60024 Filottrano (AN) - Tel.: 071/722771 - Fax:071/7222362

Email: banca@filottrano.bcc.it / sito internet: www.filottrano.bcc.it

Registro delle Imprese della CCIAA di ANCONA n. 38297

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 448830 – cod. ABI 085498

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A160922

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'albo dei Gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca S.p.A. che ne esercita la direzione e il coordinamento

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo